

APPROCHE PROCESSUS



Durée de la formation

2 Jours

Participants

12 personnes maximum

Horaires de la formation : 09H00 – 17H00

Évaluation et validation : Délivrance d'une attestation de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les exigences de l'approche processus dans la norme ISO 9001
- Identifier et cartographier les processus de l'organisation
- Déterminer les interactions entre les processus
- Définir les responsabilités et les indicateurs de performance des processus
- Intégrer les risques et opportunités dans le pilotage des processus
- Améliorer l'efficacité du système de management de la qualité
- Contribuer à la satisfaction client et à l'amélioration continue

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Principes de l'approche processus
- Identification des processus
- Cartographie des processus
- Pilotage des processus
- Risques et opportunités
- Surveillance et évaluation des processus
- Amélioration continue des processus
- Documentation des processus

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité / QHSE
- Pilotes de processus
- Managers et responsables opérationnels
- Auditeurs internes ISO 9001
- Responsables amélioration continue
- Responsables production, maintenance et support
- Coordinateurs systèmes de management
- Chefs de projets
- Toute personne impliquée dans la mise en œuvre, le pilotage ou l'amélioration d'un système de management de la qualité selon l'ISO 9001