

PRINCIPES DE MANAGEMENT DE LA QUALITE



Durée de la formation

2 Jours

Participants

12 personnes maximum

Horaires de la formation : 09H00 – 17H00

Évaluation et validation : Délivrance d'une attestation de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les fondamentaux du management de la qualité
- Maîtriser les principes de management de la qualité selon la norme ISO 9001
- Comprendre l'importance de l'orientation client et de l'amélioration continue
- Identifier les facteurs contribuant à la performance organisationnelle
- Renforcer l'efficacité des processus et la satisfaction des parties prenantes
- Développer une culture qualité au sein de l'organisation
- Contribuer à l'amélioration durable des performances

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Introduction au management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001
- Les 7 principes de management de la qualité
 1. Orientation client
 2. Leadership
 3. Implication du personnel
 4. Approche processus
 5. amélioration
 6. Prise de décision fondée sur des preuves
 7. Management des relations avec les parties intéressées
- Outils du management de la qualité
- Culture qualité et performance organisationnelle

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité / QHSE
- Managers et responsables opérationnels
- Pilotes de processus
- Coordinateurs systèmes de management
- Responsables amélioration continue
- Chefs de projets
- Auditeurs internes
- Encadrement et superviseurs
- Toute personne souhaitant comprendre les fondamentaux du management de la qualité et les principes de l'ISO 9001