

LES TABLEAUX DE BORD (KPI)



Durée de la formation

1 Jour

Participants

12 personnes maximum

Horaires de la formation : 09H00 – 17H00

Évaluation et validation : Délivrance d'une attestation de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le rôle des indicateurs qualité dans le pilotage de la performance
- Définir des KPI pertinents et mesurables
- Construire un tableau de bord qualité efficace
- Analyser les résultats et identifier les écarts
- Utiliser les indicateurs pour la prise de décision et l'amélioration continue
- Piloter les processus et suivre les objectifs qualité
- Renforcer la culture de performance et de résultats

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Introduction au pilotage de la performance qualité
- Principes des KPI qualité
- Caractéristiques d'un bon indicateur
- Identification des indicateurs qualité
- Construction d'un tableau de bord qualité
- Exemples de KPI qualité
- Analyse et interprétation des données
- Exploitation des KPI dans l'amélioration continue
- Digitalisation et outils de suivi
- Études de cas et ateliers pratiques

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité / QHSE
- Managers et responsables opérationnels
- Pilotes de processus
- Responsables amélioration continue
- Contrôleurs qualité
- Responsables production et performance
- Coordinateurs systèmes de management
- Chefs de projets
- Toute personne impliquée dans le suivi des indicateurs, l'analyse des performances et le pilotage de la qualité au sein de l'organisation