

LES OUTILS DE LA QUALITE



Durée de la formation

1 Jour

Participants

12 personnes maximum

Horaires de la formation : 09H00 – 17H00

Évaluation et validation : Délivrance d'une attestation de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les principaux outils de la qualité et leur utilité
- Identifier et analyser les problèmes liés à la qualité
- Utiliser les outils adaptés pour résoudre les dysfonctionnements
- Améliorer la performance des processus et la satisfaction client
- Participer efficacement aux démarches d'amélioration continue
- Développer une culture d'analyse et de résolution de problèmes

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Introduction aux outils de la qualité
- Les 7 outils de base de la qualité
 1. Diagramme de Pareto
 2. Diagramme (Ishikawa)
 3. Feuille de relevé (Check-list)
 4. Histogramme
 5. Diagramme de dispersion
 6. Carte de contrôle
 7. Stratification
- Les outils de résolution de problèmes
- Outils de pilotage et d'amélioration
- Études de cas et ateliers pratiques

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité / QHSE
- Contrôleurs et techniciens qualité
- Managers et superviseurs opérationnels
- Pilotes de processus
- Responsables amélioration continue
- Responsables production et maintenance
- Auditeurs internes
- Chefs de projets
- Toute personne impliquée dans l'analyse des problèmes, l'amélioration continue et la maîtrise de la qualité des processus et produits