

LA NORME ISO 9001



Durée de la formation

3 Jours

Participants

12 personnes maximum

Horaires de la formation : 09H00 – 17H00

Évaluation et validation : Délivrance d'une attestation de formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- Maîtriser les principes du système de management de la qualité
- Identifier les exigences clients et parties intéressées
- Mettre en place un SMQ efficace et conforme
- Améliorer la satisfaction client et la performance des processus
- Préparer la certification ISO 9001

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Introduction à la norme ISO 9001
- Contexte de l'organisation et parties intéressées
- Leadership et orientation client
- Planification du système qualité
- Gestion des risques et opportunités
- Support : ressources, compétences et communication
- Maîtrise des processus et opérations
- Évaluation de la performance qualité
- Audit interne et revue de direction
- Amélioration continue et satisfaction client

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité et QHSE
- Managers et responsables opérationnels
- Coordinateurs systèmes de management
- Auditeurs internes
- Responsables amélioration continue
- Responsables processus et pilotes de processus
- Chefs d'équipe et superviseurs
- Consultants et animateurs QHSE
- Toute personne impliquée dans la mise en place, le pilotage, l'audit ou l'amélioration d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001